



Regional Integrated Care

Information for Primary Care Providers

Integrated Care (previously known as Health Links) is an approach that improves the quality of care and the health care experience for those who use the health system the most. Patients with multiple chronic conditions can have one coordinated care plan, and a care coordinator working with them to better coordinate their care.

Target Patient Population

The following is the full criteria:

- 4+ complex health conditions (at least one being a physical health condition)
- At least 1 social determinant of health issue
- High cost (frequent users of health services)

Exceptions are programs and services adopting the approach for all clients/patients (i.e. Assisted Living Services, Primary Care Outreach for Seniors).

The Role of the Primary Care Provider

To identify patients who are eligible and could benefit: fill out and submit the Regional Integrated Care Identification Form (available at www.champlainhealthline.ca- Click on the Regional Integrated Care button). A Care Coordinator will review the information and follow up with you shortly.

As a key member of the patient's Care Team: you will work together with the Care Coordinator, your patient, and other members of the Care Team to support your patient's Coordinated Care Plan and help them to reach their goals.

You will participate in your patients Care Conference (in person or remotely) and update other members of the Care Team on the patient's care and progress when necessary.

Benefits for Primary Care Providers

You'll have more support in caring for complex patients, with a designated lead Care Coordinator to help organize the patient's various services and supports.

You'll also gain a broader understanding of and better connections with local community services and agencies.

Billing for Integrated Care Activities

You can bill OHIP for many, but not all, activities related to Integrated Care. Refer to the most recent Schedule of Benefits.

More Information

Consult the Primary Care Provider Toolkit - visit www.champlainhin.on.ca and click on Regional Integrated Care.



Soins intégrés régionaux

Renseignements destinés aux fournisseurs de soins primaires

Les soins intégrés offrent une approche qui vise à améliorer la qualité des soins et l'expérience des plus grands utilisateurs du système de santé. Les patients qui ont plusieurs problèmes chroniques peuvent bénéficier d'un plan de soins coordonnés et des services d'un coordonnateur de soins qui travaillent avec eux afin de mieux coordonner leurs soins.

Population cible de patients

Voici l'ensemble des critères :

- Quatre problèmes de santé complexes ou plus (dont au moins un problème de santé physique);
- Au moins un problème lié à un déterminant social de la santé;
- Coût élevé (utilisateurs fréquents des services de santé).

Les programmes et les services qui adoptent l'approche pour tous les clients et les patients (c.-à-d., les services d'aide à la vie autonome et les interventions en soins primaires pour les personnes âgées) font exception.

Rôle du fournisseur de soins primaires

Pour inscrire les patients qui sont admissibles et qui pourraient bénéficier : Remplissez et soumettez le formulaire d'identification des soins intégrés régionaux (accessible à www.champlainhealthline.ca – cliquez sur le bouton Soins intégrés régionaux). Un coordonnateur de soins examinera les renseignements et communiquera avec vous dans les plus brefs délais.

En tant que membre clé de l'équipe de soins du patient : Vous travaillerez avec le coordonnateur de soins, votre patient et les autres membres de l'équipe de soins pour appuyer le plan de soins coordonnés de votre patient et pour aider ce dernier à atteindre ses objectifs.

Avantages pour les fournisseurs de soins primaires

Vous recevrez un soutien accru afin de soigner les patients aux besoins complexes. Un responsable de la coordination des soins sera désigné pour aider à organiser les divers services et soutiens du patient.

Vous connaîtrez mieux les services et organismes communautaires locaux, et vous établirez de meilleurs liens avec eux.

Facturation des activités associées aux soins intégrés

À l'heure actuelle, vous pouvez facturer certaines activités associées à la coordination des soins intégrés, mais pas toutes. Veuillez consulter le plus récent document Schedule of Benefits (liste des prestations).

Pour plus de détails

Veuillez consulter la trousse de renseignements sur les maillons santé pour les fournisseurs de soins primaires, qui se trouve en ligne à : www.champlainhealthline.ca - Cliquez sur le bouton Soins intégrés régionaux.

South-East Ottawa
Community Health Centre
Every One Matters.



Centre de santé communautaire
du sud-est d'Ottawa
Chaque personne compte.