

1900 City Park Drive, Suite 204  
Ottawa, ON K1J 1A3  
Tel 613.747.6784 • Fax 613.747.6519  
Toll Free 1.866.902.5446  
[www.champlainlhin.on.ca](http://www.champlainlhin.on.ca)

1900, promenade City Park, bureau 204  
Ottawa, ON K1J 1A3  
Téléphone : 613 747-6784 • Télécopieur : 613 747-6519  
Sans frais : 1 866 902-5446  
[www.rliisschamplain.on.ca](http://www.rliisschamplain.on.ca)

Le 1<sup>er</sup> novembre 2018

Aux médecins de famille et au personnel infirmier praticien :

Je vous invite à participer à *l'approche des maillons santé en matière de soins* qui fournit aux professionnels des soins de santé participants un soutien supplémentaire et des ressources afin de soigner vos patients aux besoins les plus complexes. Les maillons santé aident également à assurer que votre patient peut se concentrer davantage sur la gestion de sa propre santé, plutôt que de se sentir dépassé à l'idée de gérer ses soins.

Les patients atteints de multiples problèmes chroniques ou complexes nécessitent une quantité disproportionnée de ressources de santé, ce qui exige énormément de temps et d'attention de la part de vous et de votre personnel. Lorsque vous participez à *l'approche des maillons santé en matière de soins*, vous vous joignez à une équipe virtuelle de soins dirigée par un coordonnateur de soins. L'équipe comprend des professionnels paramédicaux, des fournisseurs de services sociaux, des soignants, des membres de famille et, plus important encore, des patients. Vous développerez une perspective plus holistique des facteurs touchant la santé de vos patients et de ce que font les autres pour les appuyer, et l'équipe de soins offrira un soutien à vous et à vos patients. Ces derniers recevront les bons soins, au bon moment et au bon endroit.

Sans la participation du fournisseur de soins primaires du patient, il est impossible de fournir des soins coordonnés de façon efficace et soutenue. Votre engagement est essentiel à la réussite de *l'approche des maillons santé en matière de soins*. Nous vous encourageons à examiner les documents ci-joints afin d'obtenir une meilleure idée de la population cible et de la façon dont l'approche peut aider vous et vos patients ayant de multiples problèmes chroniques.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web [lignesantéChamplain.ca](http://lignesantéChamplain.ca) et cliquez sur le bouton Maillons santé.

Je vous remercie de votre considération à l'égard de *l'approche des maillons santé en matière de soins*.

Merci,

Chantale LeClerc, IA, MSc  
Chef de la direction