

# Maillons santé

## Renseignements destinés aux fournisseurs de soins primaires

Les maillons santé offrent une approche qui vise à améliorer la qualité des soins et l'expérience des plus grands utilisateurs du système de santé. Les patients qui ont plusieurs problèmes chroniques peuvent bénéficier d'un plan de soins coordonnés et des services d'un coordonnateur de soins qui travaillent avec eux afin de mieux coordonner leurs soins.

<p><b>● Population cible de patients</b></p>	<p>Personnes ayant au moins 4 problèmes complexes ou chroniques qui utilisent souvent les services de santé (p. ex. services des urgences, admissions à l'hôpital)</p> <p><b>Sous-groupes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Patients aux prises avec des problèmes de santé mentale et de dépendances</li><li>• Patients en soins palliatifs</li><li>• Patients fragiles</li></ul> <p><b>Autres considérations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La situation économique du patient (p. ex., faible revenu, chômage)</li><li>• Les effets des déterminants sociaux de la santé (p. ex., problèmes de logement, d'isolement social, de langue)</li></ul>
<p><b>● Rôle du fournisseur de soins primaires</b></p>	<p>Pour inscrire les patients qui sont admissibles et qui pourraient bénéficier : Remplissez et soumettez le formulaire d'identification des maillons santé (accessible à <a href="http://www.champlainhealthline.ca">www.champlainhealthline.ca</a> – cliquez sur le bouton Maillons santé). Un coordonnateur de soins examinera les renseignements et communiquera avec vous dans les plus brefs délais.</p> <p>En tant que membre clé de l'équipe de soins du patient : Vous travaillerez avec le coordonnateur de soins, votre patient et les autres membres de l'équipe de soins pour appuyer le plan de soins coordonnés de votre patient et pour aider ce dernier à atteindre ses objectifs.</p>
<p><b>● Avantages pour les fournisseurs de soins primaires</b></p>	<p>Vous recevrez un soutien accru afin de soigner les patients aux besoins complexes. Un responsable de la coordination des soins sera désigné pour aider à organiser les divers services et soutiens du patient.</p> <p>Vous connaîtrez mieux les services et organismes communautaires locaux, et vous établirez de meilleurs liens avec eux.</p>
<p><b>● Facturation des activités associées aux maillons santé</b></p>	<p>À l'heure actuelle, vous pouvez facturer certaines activités associées à la coordination des soins du maillon santé, mais pas toutes. Veuillez consulter le plus récent document Schedule of Benefits (liste des prestations).</p>
<p><b>● Pour plus de détails</b></p>	<p>Veuillez consulter la trousse de renseignements sur les maillons santé pour les fournisseurs de soins primaires, qui se trouve en ligne à : <a href="http://www.champlainhealthline.ca">www.champlainhealthline.ca</a> - Cliquez sur le bouton Maillons santé</p>